

(様式1)

## 太田小磯デイサービスセンター運営推進会議報告書

|   |                            |               |
|---|----------------------------|---------------|
| 開催日時  | 平成29年12月8日(金)15時15分~16時10分 |               |
| 場 所   | 太田小磯デイサービスセンター会議室          |               |
| 参加者   |                            | 議 題           |
| 利用者   | 1名                         | 1 報 告         |
| 利用者の家族  | 1名                         | (1) 施設の現況について |
| 地域住民の代表者、<br>知見を有する者  | 1名                         | 2 意見交換        |
| 郡山市の職員  | 0名                         |               |
| 湖南地区地域包括支援センター職員  | 2名                         |               |
| 事業所   | 2名                         |               |
| 会 議 録   |                            |               |
| 1 報 告   |                            |               |
| (1) 施設の現況について   |                            |               |
| ・利用状況 別紙のとおり  |                            |               |
| ・活動状況 別紙のとおり  |                            |               |
| 2 意見交換  |                            |               |
| (所長) 太田小磯デイサービスセンターをご利用いただきまして、ありがとうございます。(利用者様)、デイサービスセンターはいかがですか。   |                            |               |
| (利用者様) デイサービスに来るといろんなことやれるし、笑っていただけるからいい。家にいるときは、何していいかわかんない。   |                            |               |
| (所長) 利用していて不便なことはないですか。   |                            |               |
| (利用者様) 何もありません。耳が聞こえなくて迷惑かけることもあるけど、これからもよろしくお願いします。  |                            |               |
| (所長) デイサービスでの(利用者様)の様子はどうですか。   |                            |               |
| (生活相談員) 耳が聞こえづらいため、他の利用者の方との会話などが、スムーズに進まないことがあります。職員が間に入ったり、相手が少し大きな声で話してくれたりすることもあり、特に問題なくご利用いただいています。また、集団体操、指の運動、レクリエーション活動に毎回参加し、楽しんでいる様子が見られています。                                 |                            |               |
| (所長) (利用者様のご家族)からは何かご意見ありますか。   |                            |               |
| (利用者様のご家族) とても優しく良いお姑さんでしたが、夫が入院し、亡くなってから人が変わってしまい、これからどうすればととても不安でした。しかし、デイサービスを利用するようになってからは、不穏もなくなり症状改善したのでとてもよかったです。家では、同居している孫や、ひ孫と喧嘩していることもあります。それに新聞はよく読んでいるようで、世の中のことをよく知っています。 |                            |               |

上と下にはさまれ私も大変ですが、みんなで協力して何とか介護できています。

(地域住民の代表) 孫、ひ孫との喧嘩も良いのかもしれませんがね。色々な家庭を訪問することがありますが、中(なか)ばあちゃんはどこも大変そうです。介護している方から「どうしていいかわからない」など聞くことがあり、悩んでいる家庭は少なくないと感じています。(利用者様のご家族)はとても良い関係が築けていて、皆で(利用者様)を見守り、支えています。これからも大変だと思いますが、上手に介護保険制度を利用しながら、介護をしていただけたらと思います。

(所長) デイサービスに要望はありませか。

(利用者様のご家族) 今のままでも十分ですが、忙しいときは、デイの回数を増やしたり、ケアハウスに泊まったりすることも考えているので、そのときはお願いします。

(所長) 希望に沿えるよう対応していきたいと思います。

(地区地域包括支援センターの職員) 笑い声や歌が聞こえてきて、皆さんとても楽しんでいると感じます。これからも皆さんに楽しんでいただけるデイサービスであるようお願いします。

(所長) 本日は貴重なご意見ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。